



## Podmínky provozu věrnostní Beskydkarty

Účelem věrnostní Beskydkarty je poskytovat uživateli karty výhody z nákupů a služeb v prodejnách spotřebního družstva COOP Beskydy

### A. Uživatel se zavazuje:

- 1) Uhradit za první vydanou věrnostní Beskydkartu kauci ve výši 100,- Kč, za každou další (např. v případě ztráty) plnou cenu karty.
- 2) **U bezhotovostních vkladů uvádět jako variabilní symbol své rodné číslo.**
- 3) Bezodkladně nahlásit ztrátu nebo poškození věrnostní Beskydkarty majiteli na ústředí družstva (tel. číslo 558 412 019 )
- 4) Vrátit majiteli věrnostní Beskydkartu do jednoho měsíce po vypovězení smlouvy.
- 5) Uchovat v tajnosti svůj PIN, nenosit jej označený společně s věrnostní Beskydkartou.
- 6) Uhradit majiteli případné náklady a škody, které mu prokazatelně vznikly nesprávným zacházením uživatele s kartou.
- 7) Odsouhlasit správnost Výpisu operací a případné reklamace bezodkladně oznámit písemně majiteli
- 8) Na požádání zaměstnance majitele předložit průkaz totožnosti k ověření uživatele věrnostní Beskydkarty.
- 9) V případě podezření z poškození věrnostní Beskydkarty tuto předložit zaměstnanci majitele k nezbytné kontrole.
- 10) Informovat majitele o změně osobních údajů uživatele uvedených ve smlouvě.
- 11) Oznámit majiteli výběr hotovosti nad 5000,-Kč předem alespoň jeden pracovní den.

### B. Majitel se zavazuje:

- 12) Připsat bezhotovostní vklad na konto věrnostní Beskydkarty uživatele následující den po jeho obdržení.
- 13) Hotovostní vklady připsat na kartu okamžitě po vkladu.
- 14) Umožnit uživateli provádět bezhotovostní platby a užívat služby prostřednictvím věrnostní Beskydkarty ve všech prodejnách majitele.
- 15) Zaslát uživateli výpis operací z jeho věrnostní Beskydkarty k poslednímu dni předcházejícího kalendářního měsíce, v souladu s bodem 3 smlouvy o užívání. Pokud za celý měsíc není kartou provedena žádná operace, výpis operací se neposílá.
- 16) Evidovat operace věrnostní Beskydkarty bezplatně s výjimkou bezhotovostního převodu .
- 17) Poskytovat uživateli výhody (slevy z nákupu, bonus ze zůstatku na kartě) podle podmínek stanovených představenstvem družstva do 30 dnů po ukončení kalendářního roku.
- 18) Zachovávat mlčenlivost o operacích agendy věrnostní Beskydkarty.
- 19) Po skočení platnosti smlouvy do 30dnů předložit uživateli závěrečný výpis a vyplatit zůstatek prostředků. Ve stejné lhůtě vrátit i kauci za vrácení karty.
- 20) Uhradit uživateli všechny prokazatelné škody, které mu vznikly zneužitím věrnostní Beskydkarty v systému majitele po desátém dni ode dne, kdy uživatel ztrátu karty majiteli prokazatelně oznámil.
- 21) Do 10 dnů, v obzvláště složitých případech do 30 dnů, sdělit uživateli výsledek prošetření jeho reklamace.

### C. Obecné podmínky:

- 22) Věrnostní Beskydkarta slouží výhradně ke stanoveným účelům na prodejnách majitele. Aktuální podmínky a výhody věrnostní Beskydkarty jsou uvedeny na [www.coopbeskydy.cz](http://www.coopbeskydy.cz) a prodejnách majitele.
- 23) U nezletilých uživatelů do 18 let věku, majitel vyžaduje písemný souhlas (podpis) zákonného zástupce.
- 24) Při operaci bezhotovostního převodu z věrnostní Beskydkarty na jiný účet, zadává všechny údaje (č.ú., kód banky, KS, VS, SS) do terminálu uživatel, který zodpovídá za jejich správnost.
- 25) V zájmu větší bezpečnosti jsou funkce věrnostní Beskydkarty pozastaveny v případě, že uživatel po dobu 24 měsíců nepoužil kartu k žádné operaci. Obnovení všech funkcí věrnostní Beskydkarty je možné jen na podnět uživatele a po ověření majitelem.
- 26) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 27) Výpovědní lhůta je měsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně.
- 28) V zájmu bezpečnosti celého systému věrnostní Beskydkarty družstva může majitel Podmínky provozu věrnostní Beskydkarty družstva změnit. O této změně je povinen uživatele bezodkladně informovat.
- 29) Nesouhlasí-li uživatel se změnou podmínek, má právo od této smlouvy odstoupit okamžitě, bez výpovědní lhůty.
- 30) Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou stran. Majitel předá věrnostní Beskydkartu uživateli na dohodnutém místě.
- 31) Smlouva rovněž může skončit zánikem jedné ze stran

## Informace uživateli dle čl. 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a rady EU 2016/679 (GDPR)

Uživatel věrnostní Beskydkarty prohlašuje, že byl jakožto subjekt údajů informován správcem o všech níže uvedených skutečnostech, na něž se vztahuje povinnost správce dle čl.13 a čl 14 GDPR, a že si je vědom možnosti uplatnit svá práva, které mu GDPR přiznává.

- Správce zpracovává osobní údaje korektně a zákonným a transparentním způsobem v nezbytném rozsahu ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovány
- Pověřenec pro ochranu osobních údajů se u správce nevyžaduje
- Účelem zpracování, pro které jsou osobní údaje určeny je plnění smlouvy, tj. bezhotovostní platby zboží, poskytnutí finančního bonusu a slev z nákupů, bezhotovostní převody, výpisy .
- Právním titulem je smlouva o užívání věrnostní Beskydkarty
- Kategorii dotčených údajů jsou **údaje vyplývající ze smlouvy** – členské číslo, jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bydliště, číslo účtu, telefonní kontakt, e-mailová adresa, podpis,
- osobní údaje subjektu se dále nepředávají třetí straně
- Osobní údaje subjektu nejsou předávány do třetích zemí
- Osobní údaje bude správce zpracovávat po dobu trvání smlouvy na dobu nezbytně nutnou, tj. jeden rok od okamžiku ukončení smlouvy, popř. po dobu nezbytně nutnou v případě určení, výkonu a obhajoby právních nároků.

Subjekt údajů má právo:

- požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajících se jeho osoby, jejich opravu nebo výmaz, popř. omezené zpracování, a o možnosti vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů
- odvolat případný souhlas se zpracováním osobních údajů
- podat stížnost u dozorového úřadu
- uplatnit svá práva a vznášet připomínky na t.č. 558 731 540, na [www.coopbeskydy.cz](http://www.coopbeskydy.cz), na e-mailové adrese [finance@coopbeskydy.cz](mailto:finance@coopbeskydy.cz)

V ..... dne.....

Uživatel: .....

Podpis uživatele: .....