

Smlouva o užívání věrnostní Beskydkarty
uzavřená v souladu se Zákonem č.89/2012 Sb, občanský zákoník
mezi

majitelem: COOP Beskydy, spotřební družstvo, Tovární 283/13. 737 19 Český Těšín
Zapsáno v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl Dr XXIII, vložka 188, IČ:00032387,
bankovní spojení : Komerční banka, a.s., číslo účtu:116791/0100

a

uživatелеm:

příjmení členské číslo

jméno titul

ulice č.

obec PSČ

rodné číslo zaměstnanec družstva: ANO / NE

Věrnostní Beskydkarta bude majitelem předána a uživatelem převzata na prodejně majitele číslo _____ - mateřská prodejna.

- 1) U zaměstnance majitele budou hotovostní platby prováděny ve výši mzdy určené k výplatě, a to vždy nejpozději v den určený k výplatě.
- 2) Bezhotovostní platby budou prováděny uživatelem:
 - a) z účtu uživatele vedeného u peněžního ústavu
 - b) srážkou ze mzdy u zaměstnavatele uživatele
 - c) hotovostně na kterékoli prodejní jednotce majitele, maximálně do výše 15 000 EUR, přepočteno v Kč aktuálním kurzem ČNB.
- 3) Uživatel požaduje zasílat výpis operací věrnostní Beskydkarty na:
 - a) **mateřskou prodejnu** uvedenou ve smlouvě o užívání (zasíláno zdarma) nebo
 - b) **poštou** na výše uvedenou adresu a za obvyklé poštovné nebo
 - c) **el. adresu:** _ _ _ _ _
Uživatel tímto uděluje souhlas majiteli se zasíláním dalších informací na uvedenou elektronickou adresu.
- 4) Uživatel požaduje zasílat výpisy operací věrnostní Beskydkarty v intervalech:
 - a) měsíčně
 - b) čtvrtletně
 - c) pololetně
 - d) ročně

Majitel a uživatel se současně dohodli na Podmínkách provozu věrnostní Beskydkarty, které jsou nedílnou součástí této smlouvy a platných výhodách věrnostní Beskydkarty.

Dne

.....
uživatel-podpis

.....
majitel-podpis

Podmínky provozu věrnostní Beskydkarty

Účelem věrnostní Beskydkarty je poskytovat uživatelům karty výhody z nákupů a služeb v prodejnách spotřebního družstva COOP Beskydy

A. Uživatel se zavazuje:

- 1) Uhradit za první vydanou věrnostní Beskydkartu kauci ve výši 100,- Kč, za každou další (např. v případě ztráty) plnou cenu karty.
- 2) **U bezhotovostních vkladů uvádět jako variabilní symbol své rodné číslo.**
- 3) Bezodkladně nahlásit ztrátu nebo poškození věrnostní Beskydkarty majiteli na ústředí družstva (tel. číslo 558 412 019)
- 4) Vrátit majiteli věrnostní Beskydkartu do jednoho měsíce po vypovězení smlouvy.
- 5) Uchovat v tajnosti svůj PIN, nenosit jej označený společně s věrnostní Beskydkartou.
- 6) Uhradit majiteli případné náklady a škody, které mu prokazatelně vznikly nesprávným zacházením uživatele s kartou.
- 7) Odsouhlasit správnost Výpisu operací a případné reklamace bezodkladně oznámit písemně majiteli
- 8) Na požádání zaměstnance majitele předložit průkaz totožnosti k ověření uživatele věrnostní Beskydkarty.
- 9) V případě podezření z poškození věrnostní Beskydkarty tuto předložit zaměstnanci majitele k nezbytné kontrole.
- 10) Informovat majitele o změně osobních údajů uživatele uvedených ve smlouvě.
- 11) Uživatel v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů tímto uděluje majiteli souhlas k používání osobních údajů uživatele uvedených v této smlouvě výhradně pro účely vedení agendy věrnostní Beskydkarty.
- 12) Oznámit majiteli výběr hotovosti nad 5000,-Kč předem alespoň jeden pracovní den.

B. Majitel se zavazuje:

- 13) Připsat bezhotovostní vklad na konto věrnostní Beskydkarty uživatele následující den po jeho obdržení.
- 14) Hotovostní vklady připsat na kartu okamžitě po vkladu.
- 15) Umožnit uživatelům placení prostřednictvím věrnostní Beskydkarty ve všech prodejnách majitele.
- 16) Zaslát uživateli výpis operací z jeho věrnostní Beskydkarty k poslednímu dni předcházejícího kalendářního měsíce, v souladu s bodem 3 smlouvy o užívání. Pokud za celý měsíc není kartou provedena žádná operace, výpis operací se neposílá.
- 17) Evidovat operace věrnostní Beskydkarty bezplatně s výjimkou bezhotovostního převodu .
- 18) Poskytovat uživatelům výhody (slevy z nákupu, bonus ze zůstatku na kartě) podle podmínek stanovených představenstvem družstva do 30 dnů po ukončení roku.
- 19) Zachovávat mlčenlivost o operacích agendy věrnostní Beskydkarty.
- 20) Po skočení platnosti smlouvy do 30dnů předložit uživateli závěrečný výpis a vyplatit zůstatek prostředků. Ve stejné lhůtě vrátit i kauci za vrácení karty.
- 21) Uhradit uživateli všechny prokazatelné škody, které mu vznikly zneužitím věrnostní Beskydkarty v systému majitele po desátém dni ode dne, kdy uživatel ztrátu karty majiteli prokazatelně oznámil.
- 22) Do 10 dnů, v obzvláště složitých případech do 30 dnů, sdělit uživateli výsledek prošetření jeho reklamace.

C. Obecné podmínky:

- 23) Věrnostní Beskydkarta slouží výhradně k stanoveným účelům na prodejnách majitele. Aktuální podmínky a výhody věrnostní Beskydkarty jsou uvedeny na www.coopbeskydy.cz a prodejnách majitele.
- 24) U nezletilých uživatelů do 18 let věku, majitel vyžaduje písemný souhlas (podpis) zákonného zástupce.
- 25) Při operaci bezhotovostního převodu z věrnostní Beskydkarty na jiný účet, zadává všechny údaje (č.ú., kód banky, KS, VS, SS) do terminálu uživatel, který zodpovídá za jejich správnost.
- 26) V zájmu větší bezpečnosti jsou funkce věrnostní Beskydkarty pozastaveny v případě, že uživatel po dobu 24 měsíců nepoužil kartu k žádné operaci. Obnovení všech funkcí věrnostní Beskydkarty je možné jen na podnět uživatele a po ověření majitelem.
- 27) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 28) Výpovědní lhůta je měsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé straně.
- 29) V zájmu bezpečnosti celého systému věrnostní Beskydkarty družstva může majitel Podmínky provozu věrnostní Beskydkarty družstva změnit. O této změně je povinen uživatele bezodkladně informovat.
- 30) Nesouhlasí-li uživatel se změnou podmínek, má právo od této smlouvy odstoupit okamžitě, bez výpovědní lhůty.
- 31) Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou stran. Majitel předá věrnostní Beskydkartu uživateli na dohodnutém místě.
- 32) Smlouva rovněž může skončit zánikem jedné ze stran